

## **Действия водителя при краже груза в пути следования**

**Если вы обнаружили, что у вас в рейсе произошла кража груза вам необходимо сделать следующее:** Незамедлительно сообщите о случившемся в службу безопасности компании по телефонам указанным в инструкции (Приложение №1). Следуйте указаниям службы безопасности.

**1. Вызовите полицию.** Телефон 112 с мобильного телефона. Получите у приехавших сотрудников полиции информацию с какого отдела они прибыли, адрес, телефоны, ФИО старшего следственно оперативной группы. Полученную информацию передайте в СБ.

**2. Оцените ущерб.** Установите приблизительное количество похищенного. Зафиксируйте на фотокамеру или камеру телефона состояние груза в прицепе. Если нет фотокамеры устно по телефону обрисуйте состояние остатков груза сотрудникам СБ.

**3. Подайте заявление.** О краже груза вам необходимо написать заявление. (Заявление у вас принимается на месте, никуда ехать с полицией не надо!) В заявлении необходимо указать, что ущерб от кражи груза будет уточнён после выгрузки. Сотрудники полиции так же должны принять у вас объяснение и сделать осмотр места происшествия. Вы должны присутствовать при всех действиях полиции. Прочтите протоколы, что бы всё было указано верно без искажений.

**4. Обеспечьте сохранность груза.** Необходимо принять все возможные меры для обеспечения сохранности оставшегося груза. Находитесь постоянно рядом с машиной охраняете его лично до начала движения. Не при каких условиях не покидайте место преступления. (Даже если об этом просят представители правоохранительных органов) Если проникновение в прицеп было совершено с боков вскрывать пломбу и открывать ворота ЗАПРЕЩЕНО. Контролируйте сохранность пломбы до прибытия на место выгрузки. Груз должен быть доставлен строго в адрес по ТТН. Перемещать машину с оставшимся грузом в какое-либо другое место ЗАПРЕЩЕНО! Даже если это требуют сотрудники полиции. (Для пересчёта и т.д. НЕ ИМЕЮТ ПРАВА) Груз пересчитывается только на месте выгрузки в присутствии страхового представителя (сюрвейера) и грузополучателя. Составляется АКТ о расхождении.

**5. Получите талон уведомление.** После выгрузки необходимо в обязательном порядке получить «Талон уведомление» с печатью полиции о регистрации вашего заявления в УВД, ОВД, ГОМ и т.д. Если вам отказываются выдать талон уведомление звоните в СБ.

Все вышеуказанные пункты данной памятки/инструкции мне понятны \_\_\_\_\_

Ф.И.О., дата, подпись

Контактный телефон менеджера \_\_\_\_\_